

Пользовательское соглашение

Vortex VPN

Редакция от 25 октября 2026 года

Документ описывает правила использования Vortex VPN, состав услуги, стоимость подписки, порядок получения доступа и обращений. Перед оформлением платной подписки пользователь должен иметь возможность прочитать эту редакцию и увидеть окончательные условия своего заказа.

1 Сервис и стороны

Vortex VPN предоставляет доступ к VPN-инфраструктуре через персональные конфигурации подключения. Сервис организует Подберезко Тимофей Сергеевич (далее - Администрация). Основной интерфейс: @VortexLinkVPN_bot. Прямой контакт поддержки: @vortex_vpn_manager.

Пользователь - лицо, использующее сервис для собственных нужд и обладающее необходимой для соответствующих действий дееспособностью. В случаях, предусмотренных законом, участие несовершеннолетнего осуществляется с необходимым согласием законного представителя. Эти правила не отменяют обязательные права потребителя.

2 Текущее состояние и заключение договора

На дату этой редакции в боте опубликованы тарифы, поддержка и документы, но новый приём оплаты ещё не подключён. Просмотр тарифов, расчёт цены и запуск бота не создают обязанности заплатить. Ранее выданный доступ обслуживается в пределах сообщённых пользователю условий.

После открытия продаж до оплаты показываются срок, число устройств, окончательная сумма и выбранный способ оплаты. Пользователь знакомится с соглашением и подтверждает выбранные условия. Договор платной услуги заключается после принятия этих условий и подтверждения успешной оплаты. Расчёт цены без платежа не является оформленным заказом.

Если Администрация предоставляет бесплатный или тестовый доступ, его срок и параметры сообщаются отдельно. Такой доступ не превращается в платную подписку без отдельного действия пользователя и не создаёт автоматических списаний.

3 Состав услуги

Услуга включает выдачу персонального подключения к доступным локациям Vortex VPN, обслуживание его срока и устройств, техническую поддержку. Подключение используется через совместимое приложение, например Harp, INCY или v2RayTun. Эти приложения принадлежат своим разработчикам и устанавливаются пользователем отдельно.

Доступные страны и варианты подключения показываются в боте и подписке. Обычный профиль, резерв и Hysteria 2 являются способами подключения; несколько профилей одной страны могут использовать один сервер. Автоматический выбор подбирает доступный вариант по своим текущим измерениям и не гарантирует наибольшую скорость для каждой задачи.

Конкретная скорость зависит от сети пользователя, устройства, приложения, локации и нагрузки. Не обещаются безусловная совместимость с любым сторонним сервисом, абсолютная анонимность или непрерывная доступность. Это не исключает ответственность за недостатки услуги и права пользователя.

4 Тарифы и устройства

Цены указаны в российских рублях за весь выбранный срок. Стандартный тариф включает до трёх устройств. Расширенный тариф позволяет выбрать от четырёх до десяти устройств. За каждое устройство сверх трёх добавляется 25 рублей за каждый месяц срока.

Срок	До 3 устройств	До 10 устройств
1 мес.	249 Р	424 Р
3 мес.	699 Р	1224 Р
6 мес.	1299 Р	2349 Р
12 мес.	2499 Р	4599 Р

Для 4-9 устройств сумма рассчитывается так: цена стандартного тарифа за выбранный срок + (число устройств - 3) × 25 Р × число месяцев. Например, 4 устройства на 3 месяца стоят $699 + 1 \times 25 \times 3 = 774$ Р.

Итоговая сумма должна быть показана до оплаты. Комиссии, которые платёжный провайдер взимает с Администрации, не добавляются к уже показанной стоимости заказа задним числом. Дополнительные услуги и изменения параметров требуют отдельного подтверждения пользователя.

Число устройств означает число разрешённых подключений устройств в подписке. Переустановка приложения или смена телефона может потребовать замены старой привязки через бот или поддержку. Персональные ссылки не предназначены для публичного распространения или перепродажи.

Если для конкретного предложения предусмотрен лимит трафика или другой количественный параметр, он должен быть явно указан в описании заказа до оплаты. Наличие нескольких стран или профилей само по себе не означает отдельного оплаченного пакета для каждого профиля. Неуказанные дополнительные платные условия не вводятся после оплаты.

5 Срок и выдача доступа

В рублёвых тарифах месяц означает календарный месяц. Срок заканчивается в соответствующие дату и время через 1, 3, 6 или 12 месяцев; если такой даты в последнем месяце нет, используется последний день этого месяца. При продлении отсчёт начинается с более позднего момента: окончания действующего доступа или активации нового периода.

Период платного доступа начинается с фактической выдачи работоспособного подключения. Само списание денег без предоставления доступа не должно уменьшать

оплаченный срок. Дата окончания показывается пользователю в боте или подписке. Автоматическое списание за следующий период не предусмотрено.

После подтверждения оплаты персональная ссылка должна стать доступна в боте. Если это не произошло, пользователь обращается в @vortex_vpn_manager и сообщает номер заказа, сумму и время платежа. Повторная оплата для выяснения статуса не требуется.

6 Оплата и возвраты

Пользователь оплачивает услугу только через способы, официально доступные при оформлении заказа. Подтверждение операции проверяется по данным платёжного провайдера. Скриншот платежа сам по себе не заменяет такую проверку. Администрация не запрашивает пароль банка, CVC/CVV или коды подтверждения.

Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования платной услуги, направив обращение в поддержку. Размер возврата определяется по применимому законодательству с учётом документально подтверждённых расходов, связанных с исполнением конкретного договора. По запросу пользователю предоставляется расчёт. Сам факт выдачи ссылки не лишает пользователя права обратиться за возвратом.

При недостатках услуги сохраняются предусмотренные законом требования, включая исправление недостатков, уменьшение цены или прекращение договора и возврат в соответствующих случаях. Не устанавливаются штраф за обращение, универсальный срок обращения в 24 часа или запрет обращения в банк и уполномоченные органы.

Для рассмотрения нужны идентификатор заказа и описание ситуации. Поддержка может попросить чек с закрытыми избыточными данными. Срок исполнения требования определяется его основанием и применимым законодательством. Возврат, как правило, выполняется на исходный способ оплаты; технические действия согласуются с платёжным провайдером без взимания неоговорённой платы за само обращение.

7 Использование и качество услуги

Пользователь обязуется соблюдать применимое законодательство, права других лиц и правила сторонних сервисов; не использовать подключение для вредоносного программного обеспечения, атак, спама, неправомерного доступа к чужим системам и иных противоправных действий. Нужно бережно хранить персональную ссылку и сообщать поддержке о её возможном раскрытии.

При техническом сбое следует указать выбранную локацию, приложение, устройство и время ошибки. Администрация рассматривает обращение, проверяет свою инфраструктуру и сообщает о доступных действиях. Отсутствие гарантии конкретной скорости не освобождает от устранения недостатков в пределах обязательств по услуге.

Работа отдельных узлов может приостанавливаться для обслуживания, устранения аварии или предотвращения вреда инфраструктуре. При возможности пользователю заранее сообщается о работах и предлагается доступный вариант подключения. Изменение инфраструктуры не даёт права односторонне уменьшать уже оплаченный объём услуги без предусмотренных законом последствий.

8 Прекращение доступа и рассмотрение споров

Доступ прекращается по окончании срока, по заявлению пользователя либо на законном основании, в том числе при существенном нарушении правил использования. Основание сообщается пользователю, если уведомление не запрещено законом. Порядок расчётов и права на возврат определяются разделом 6 и законом; прекращение доступа не означает автоматического удержания всей суммы.

К отношениям применяется законодательство Российской Федерации с сохранением обязательных гарантий потребителя. Претензии можно направить в @vortex_vpn_manager. Это не препятствует обращению в суд, банк или уполномоченный орган в предусмотренном порядке.

9 Данные и новые редакции

Обработка данных описана в отдельной Политике конфиденциальности, доступной рядом с этим документом. Соглашение не заменяет отдельное согласие на обработку данных, когда такое согласие требуется законом.

Актуальная редакция размещается в разделе «Помощь и информация → Условия сервиса». Новые цены применяются к новым заказам и согласованным продлениям. Уже оплаченная цена, срок и число устройств сохраняются; существенные изменения действующих условий требуют предусмотренного законом основания и надлежащего информирования.

Ответственное лицо: Подберезко Тимофей Сергеевич.

Бот сервиса: https://t.me/VortexLinkVPN_bot

Поддержка и обращения: https://t.me/vortex_vpn_manager