

Политика конфиденциальности

Vortex VPN

Редакция от 25 октября 2026 года

Эта политика объясняет, какие сведения используются для работы Vortex VPN, кому они могут быть доступны и как обратиться по вопросам своих данных. Она относится к боту сервиса, выдаваемым подключениям и обращениям в поддержку.

1 Оператор и область действия

Обработку данных пользователей Vortex VPN организует Подберезко Тимофей Сергеевич (далее - Оператор). Основной интерфейс сервиса - Telegram-бот @VortexLinkVPN_bot. Обращения по персональным данным принимает @vortex_vpn_manager.

Политика информирует об обработке данных и сама по себе не заменяет отдельное согласие, когда оно требуется законом. Просмотр документа или команда /start не означают согласия на произвольное использование сведений, рекламу либо передачу данных для неуказанных целей.

2 Какие сведения используются

Учётная запись: числовой идентификатор Telegram, срок и состояние доступа, число разрешённых устройств, сведения о применённых условиях и пробном доступе, если такой доступ предоставлялся. При обращении Telegram также может передать имя профиля, username, язык интерфейса и другие поля сообщения или действия.

Подключения: технический идентификатор устройства, указанное пользователем название или платформа, состояние подключения, персональная ссылка подписки, даты создания и изменения, параметры выбранных профилей и срок их действия. Технический идентификатор связан с учётной записью и не считается полностью обезличенным.

Работа серверов: IP-адреса, идентификаторы устройств, сведения о клиентском приложении, модели и операционной системе, User-Agent, время первого и последнего обращения, объём использованного трафика, состояние и ошибки соединения. Состав зависит от используемого приложения и серверного программного обеспечения.

Поддержка и операции: содержание обращений, добровольно присланные скриншоты и файлы, номера заказов и сведения о подтверждённых платежах или возвратах при их наличии. На дату этой редакции новый приём оплаты в боте не подключён.

Сервис не запрашивает пароль от Telegram, коды входа, полный номер банковской карты или CVC/CVV. Не отправляйте их в бот или поддержку. Не присылайте документы и сведения о других людях, если они не нужны для рассмотрения вашего обращения.

3 Цели и основания обработки

Данные учётной записи и подключений нужны, чтобы предоставить запрошенный доступ, учитывать срок и устройства, выдавать и отзывать конфигурации, а также отвечать на обращения. Основание - действия по запросу пользователя для заключения договора и исполнение соответствующих обязательств, когда это применимо.

Технические события используются для доставки ответов бота, предотвращения повторной обработки операций, диагностики ошибок и защиты инфраструктуры. Учёт платежей и обращений нужен для исполнения обязательств, рассмотрения требований и выполнения предусмотренных законом обязанностей. Объём обработки ограничивается указанной целью.

Если для новой цели или операции требуется согласие, оно запрашивается отдельно до такой обработки. Рекламные рассылки в текущей версии сервиса не предусмотрены. Если они появятся, предварительное согласие запрашивается отдельно; отказ от него не препятствует получению основной услуги. Сервисные сообщения относятся к доступу, заказу или обращению пользователя.

4 Получатели данных и размещение

Основная учётная база бота размещена на арендованном VPS AdminVPS в России. Резервная копия базы хранится у Оператора на компьютере в России. Это не означает, что все сведения сервиса обрабатываются исключительно в России: для работы используются зарубежная инфраструктура и Telegram.

AdminVPS (ООО «Админвпс», ИНН 7708257630, ОГРН 1157746467372) предоставляет вычислительные ресурсы и хранение данных бота. На арендованном сервере обрабатываются данные учётных записей, подключений, операций и служебных событий Telegram, необходимые для работы сервиса. Размещение у провайдера не снимает с Оператора обязанностей по определению целей обработки, управлению доступом и исполнению запросов пользователей.

Политика AdminVPS: <https://adminvps.ru/about/privacy.php>

Telegram Messenger Inc. обеспечивает обмен сообщениями и файлами. Сообщения боту и поддержке проходят через инфраструктуру Telegram и обрабатываются по его собственным правилам. Оператор не управляет всеми сроками и местами хранения Telegram.

Политика Telegram: <https://telegram.org/privacy>

H1Cloud предоставляет серверную инфраструктуру. В его официальных документах поставщиком указано ОсОО «Классик Стайл», Кыргызская Республика, регистрационный номер 307589-3301-ООО. Используемые Vortex VPN локации на дату редакции: Польша, Нидерланды, США, Германия, Швеция, Россия и Финляндия.

На серверные панели передаются технические идентификаторы и имена подключений, сроки, параметры устройств, профилей и квот. Панели обрабатывают также сведения о соединениях, перечисленные в разделе 2. Числовой Telegram ID текущий адаптер не передаёт в эти запросы, однако Оператор может сопоставить технический идентификатор с учётной записью.

Политика H1Cloud: <https://my.h1cloud.net/static/docs/privacy.html>

Обработка в зарубежной инфраструктуре может включать трансграничную передачу. При такой передаче Оператор обязан выполнять требования применимого законодательства, в том числе предусмотренные законом процедуры и уведомления. Публикация этой политики не заменяет их выполнения.

Платёжный сервис будет указан до перехода к оплате. При подключении нового платёжного способа состав получателей и данных уточняется до начала соответствующей обработки. Сведения могут предоставляться уполномоченным органам при наличии законного и проверенного основания.

5 Сроки хранения и удаление

Данные действующей учётной записи, устройств и персональных подключений используются в период предоставления доступа и обслуживания аккаунта. После прекращения этих целей Оператор удаляет или обезличивает ненужные данные; сведения, необходимые для незавершённого обращения, расчётов, спора или исполнения закона, сохраняются только на соответствующем основании и в необходимом объёме.

Содержание успешно обработанных событий Telegram очищается очередным циклом обслуживания после истечения 24 часов. Технические записи для предотвращения повторной обработки удаляются после семи дней с момента успешной обработки. События с ошибкой сохраняются до их обработки или устранения причины ошибки; затем применяются указанные сроки.

У базы аккаунтов, записей устройств и резервных копий нет единого автоматического срока удаления. Запросы и завершение целей обработки исполняются Оператором вручную. Отзыв подключения удаляет действующую персональную ссылку из карточки устройства, но сам по себе не удаляет все записи об аккаунте и операциях.

Переписка по поддержке хранится для решения обращения и, если это обоснованно, на время рассмотрения связанных требований. Ненужные вложения и избыточные данные подлежат удалению. Сроки хранения отдельных технических журналов и копий у Telegram, H1Cloud и AdminVPS определяются их правилами и применимым законом.

Резервные копии могут содержать более ранние записи. При удовлетворении запроса на удаление Оператор учитывает также доступные ему копии, исключает дальнейшее использование удалённых данных и не восстанавливает их как действующую учётную запись без нового основания. Хранение не продлевается только потому, что сведения попали в резервную копию.

6 Права пользователя и порядок обращения

Вы можете запросить сведения об обработке своих данных, их уточнение, прекращение неправомерной обработки, удаление либо отозвать ранее данное согласие. Для этого напишите @vortex_vpn_manager с аккаунта, к которому относится подписка, и опишите требование. Оператор может запросить только сведения, необходимые для подтверждения принадлежности аккаунта. Пароль и коды входа не требуются.

Ответ и необходимые действия выполняются в сроки, установленные применимым законодательством. Если часть сведений должна сохраняться на другом законном основании, Оператор объяснит причину и объём такого хранения. Можно обратиться в Роскомнадзор или суд; обращение в поддержку не отменяет эти права.

7 Защита данных и изменения политики

Доступ к служебным данным предоставляется только для работы сервиса и рассмотрения обращений. Оператор обязан принимать необходимые организационные и технические меры защиты, ограничивать доступ к ключам, обрабатывать сведения в необходимом объёме и исполнять предусмотренные законом обязанности при инцидентах. Абсолютная безопасность не обещается, но это не освобождает Оператора от его обязанностей.

Новая редакция размещается в разделе бота «Помощь и информация → Условия сервиса» с датой. О существенных изменениях целей, категорий данных или получателей сообщается до начала изменённой обработки; необходимое согласие запрашивается отдельно. Настоящая политика применяется совместно с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Ответственное лицо: Подберезко Тимофей Сергеевич.

Бот сервиса: https://t.me/VortexLinkVPN_bot

Поддержка и обращения: https://t.me/vortex_vpn_manager